

PRESS RELEASE

そうごう薬局グループ、全745店舗で薬局体験アシスタント「Musubi」を導入
～薬局業務の効率化とサービスの質向上により、さらなる患者体験向上を目指す～

総合メディカル株式会社（本社：東京都千代田区/福岡県福岡市、代表取締役社長：坂本 賢治）は、株式会社カケハシ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：中尾 豊、代表取締役 CEO：中川 貴史）が提供する薬局体験アシスタント「Musubi」を、そうごう薬局グループ全745店舗で導入することを決定し、すでに300店舗以上で導入・運用が進んでいます。

これにより、全店において、薬剤師の業務効率化を進めながら、患者さん一人ひとりに寄り添った服薬指導やサービスの質向上の両立を実現します。すでに導入済の店舗においては、実際に、薬剤師が業務効率化を実感しながら、患者さんへの指導の多様化につながる実感が得られる等の実績も出ています。今後全店舗でMusubiを活用したサービスを提供することで、対人業務の充実、薬学的管理の質向上を実現し、患者満足度の向上、そして店舗スタッフの満足度の向上を、より一層加速してまいります。



■背景

2015年、厚生労働省より「患者のための薬局ビジョン」が打ち出され、薬局における対物業務から対人業務へのシフトが提唱されました。その後、改正薬機法や調剤報酬改定、さらには新型コロナウイルス感染症拡大を受けて新しい生活様式が普及し、薬局・薬剤師に求められる役割も大きく変化してきました。

Musubi を活用し、グループ全体で対物業務の効率化および対人業務へのシフトチェンジを加速していくことで、目の前の患者さん一人ひとりに寄り添い、地域医療に貢献できる薬局づくりをより一層進めてまいります。

■現場薬剤師の声（一例）

2018年10月から先行店舗での効果検証を進め、2020年度からの本格導入後は、現場薬剤師から下記のような声があがっています。

- ・「対話しながら操作が可能のため、患者さんに寄り添ったアドバイスができ、より充実した記録を残すことができるようになりました。」
- ・「患者さんと薬剤師双方で同じ画面を見ながら対話ができるため、患者さんからも、わかりやすいとお言葉をいただいています。」
- ・「病態に応じた健康アドバイス情報を活用することで、会話内容が広がり、患者さんとも自信を持ってお話しすることができました。」
- ・「薬の情報はもちろん、健康アドバイス情報も豊富で、順次新たに追加されるので、自身の学習にも役立っています。」
- ・「患者さんとの対話により時間をかけることができるようになりました。」

■Musubi について

薬局体験アシスタント Musubi は、薬局・薬剤師と患者さん“双方”の薬局体験をより良く変える次世代型の業務支援サービスです。Musubi のタブレット端末を患者さんと一緒に見ながら服薬指導し、その場の画面タッチで薬歴のドラフトを作成。さらに患者さんの健康状態や生活習慣にあわせたアドバイスを提示し、+αの付加価値を提供。従来の電子薬歴とは異なり、薬歴業務の効率化と患者さんへの提供価値の向上を“これ一つ”で実現します。2017年8月のリリース以来、大手法人から地域密着の個人薬局まで導入店舗を幅広く拡大中です。

サービス紹介 <https://musubi.kakehashi.life/>

メルマガ登録 <https://musubi.kakehashi.life/musubinews>

■株式会社カケハシについて

<https://www.kakehashi.life/>

設 立：2016年3月30日

所 在 地：東京都中央区築地4丁目1-17 銀座大野ビル9F

代 表 者：代表取締役社長：中尾 豊、代表取締役 CEO：中川 貴史

事業内容：「日本の医療体験を、しなやかに」をミッションに、医療現場の課題を深く理解し、最新の技術をもって今までにない医療システムを提供することで、社内外の医療従事者と一緒により良い日本の医療の未来を形作っていくことを目指します。

■総合メディカル株式会社について

<https://www.sogo-medical.co.jp/>

設 立：1978年6月12日

所 在 地：東京本社 東京都千代田区大手町一丁目7番2号

福岡本社 福岡市中央区天神二丁目14番8号

代 表 者：代表取締役社長 坂本 賢治

事業内容：医業経営コンサルティング、医療モールの開発・運営、医療機関への医師の紹介、医師の転職・開業支援、医業継承支援、保険調剤、一般薬・介護用品の販売、医療機器などのリース・販売、入院患者向けテレビのレンタルなど

【本件に関するお問い合わせ先】

総合メディカル株式会社 経営戦略部 広報 IR グループ

東京都千代田区大手町一丁目7番2号

TEL：03-5255-6620

以 上